

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			1	親は活動を見守れないので	法令の基準以上の広さを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		2	1	1	親は活動を見守れないので	法令で必要とされる人員配置基準で全て有資格者を配置しております。 児童発達支援管理責任者1名、作業療法士1名、保育士3名が在職しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1		1	親は活動を見守れないので	事業所内はバリアフリーとなっており、車椅子での移動もできるようになっております。 個室もあり、児童の特性に応じた対応ができるよう心がけております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1				日々、清掃・換気・消毒をおこない、徹底した感染症への対応や児童が心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					保護者様とモニタリングをおこない、児童の特性や、目標に応じた支援をおこなってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		事業所が公表している支援プログラムに基づき、児童・保護者様のニーズを踏まえながら支援内容を設定し、日々の支援に反映しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					定期的に支援計画の見直しをおこない保護者様のご意向を踏まえ、作成をおこなっております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1				ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					支援計画の目標に沿った支援を設定しています。 また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	2				児童の状況や目標に応じて内容を見直し、活動が固定化しないよう教材や課題、遊びの内容を工夫しております。今後は職員間で検討し、活動の幅を広げてまいります。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		1		保護者様のご意向をうかがいながら、交流する機会を検討してまいります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1				契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明に努めています。 また、質問やご不明な点がないかなどを確認しながら進めています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					計画更新時などに計画の説明をおこない、計画に沿った支援をおこなってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2		連絡帳や送迎時のご相談には、電話や面談等で助言・支援を行っております。また必要に応じて、家庭で取り組める内容の情報提供も行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2				半年ごとモニタリング時や、送迎時でお困りごとをお聞きした際には、助言・アドバイスをにおこない、職員間でも話し合った内容を確認し、良い支援ができるよう心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					個別支援計画・専門的実施計画のもと、個々にあった支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	2	一人っ子なので	父母の会・保護者会等は開催できませんでしたが、今後は保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1		1		苦情窓口を設置し、ご意見や申し入れは丁寧に聞き取りをおこない、迅速に対応できるようにしています。 保護者様からのご意見は、全職員で共有し、再発防止に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で情報交換、情報共有をおこなうよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				COMPASSだよりや事業所だより、SNS等で情報発信を行っております。 自己評価の結果についても、集計でき次第、公式Webサイトで公表してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報のファイルは施錠ができる書庫にて保管しております。個人情報に記載されている書類の廃棄の際にはシュレッダーにかけております。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1		各種マニュアルは玄関付近に掲示し、保護者様がいつでも手に取ってご覧いただけるようにしております。あわせて、定期的に避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1				事故等が発生した際には、保護者様に速やかに連絡を行い、丁寧な説明を心がけてまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					児童が安心して通っていたけよう、職員一同、児童の気持ちに寄り添った支援をおこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1				楽しみに通っているという評価をいただき、嬉しく思っております。 これからも児童が楽しんで来所できるように、療育内容や遊びの工夫をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	1				保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、これからお任せいただけるよう努力し、これからもより良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。